

AI 医疗诊后康健系统（管理员）操作指南

版本：V1.5

发布日期：2025 年 9 月 9 日

一、诊所账号管理

1.1 诊所管理员登录

通过医院内网或官方指定入口访问系统，使用诊所管理员账号及密码登录。首次登录需完成身份验证，验证通过后自动跳转至诊所管理首页。

1.2 初始化设置

诊所信息初始化：诊所管理员登录成功后，将直接进入初始化设置页面，按照诊所资料依次填写诊所基本信息（诊所名称、诊所类型、诊所负责人及联系方式、诊所证件）和诊所财务信息（诊所公账银行及账号）。

1.3 系统年费服务购买

完成系统信息初始化后，未购买服务年费的诊所，将自动跳转至年费服务购买页面。

免费领取 15 天试用系统时间：针对新诊所，可领取免费 15 天的系统试用时间，试用期间限制医生规模为 0-6 人。

购买系统年费服务：诊所管理员可直接购买年费服务也可在试用期到期后购买年费服务，自主选择按月或按年支付方式，具体标准如下：

医生规模	月服务费	年服务费
小于 6 名	100 元	1000 元
7-12 名	180 元	1800 元
大于 13 名	240 元	2400 元

年费服务升级：若医生规模需要增加，则需进行年费服务升级，则按照服务差价进行年费服务升级，年费服务的计算则是剩余年费服务时间进行差价计算， $\text{年服务差价费用} = \text{剩余年服务的年费服务时间天数} / 365 * (\text{升级后年服务的年费服务价格} - \text{当前年服务的年费服务价格})$ ， $\text{月服务差价费用} = \text{剩余月服务的年费服务时间天数} / 30 * (\text{升级后月服务的年费服务价格} - \text{当前年月服务的年费服务价格})$



1.4 诊所管理员首页

登录后进入首页，主要展示以下关键信息：

今日新增患者：显示当日通过患者扫码导入病历的新患者数量，点击可查看具体列表。

紧急事件提醒：统计诊所已发生紧急事件的记录，点击可跳转至详情页查看具体信息。

数据统计看板：按日历形式展示近7日/30日新增患者数、紧急应答数，支持导出统计报表。

病症小提醒：可添加相关病症名称，系统将更新基于病症、地理位

置和天气给出合理的饮食运动建议，可以一键复制，供医生和诊所管理员可以微信转发营销。

病症小提醒功能使用注意：

1. 可删除或添加病症名称，但是最多添加三种病症；
2. 系统将每天 6 点自动更新饮食运动建议；
3. 必须授权系统获取地理位置。



1.5 医生账号管理

点击菜单栏“医生账号”，进入医生账号管理页面；

新增医生账号：点击“新增”按钮，弹出医生信息填写弹窗；填写医生姓名、科室、职称、联系方式、医生医师执业证件、医生简介等信息；确认信息无误后点击“保存”，新增医生账号将显示在医生数据列表中。

编辑/删除医生账号：在医生数据列表中，点击对应医生的“编辑”按钮可修改信息；

点击“删除”按钮可移除医生账号。

查询医生账号：支持按医生姓名、科室关键词搜索，快速定位目标医生信息。

医生看诊数据统计：医生看诊数、紧急事件次数、用药反馈次数

序号	姓名	科室	身份职称	手机号码	医生简介	医生看诊数	紧急事件次数	用药反馈次数	操作
1	王小帅	精神科	主治医师	18726354726	医学本科+3年内科住...	345	32	32	修改 删除
2	赵恩恩	心血管外科	主治医师	18726354726	医学本科+3年内科住...	233	12	12	修改 删除
3	王晓东	骨科	主治医师	18726354726	医学本科+3年内科住...	125	43	43	修改 删除
4	刘一鸣	五官科	主治医师	18726354726	医学本科+3年内科住...	124	12	12	修改 删除
5	王小帅	耳鼻喉科	主治医师	18726354726	医学本科+3年内科住...	124	12	12	修改 删除
6	赵恩恩	精神科	主治医师	18726354726	医学本科+3年内科住...	89	5	5	修改 删除
7	王晓东	妇产科	主治医师	18726354726	医学本科+3年内科住...	70	1	1	修改 删除
8	刘一鸣	内科	主治医师	18726354726	医学本科+3年内科住...	67	6	6	修改 删除

1.6 打赏金额设置管理

进入套餐设置：登录后点击顶部菜单栏“打赏设置”，进入套餐管理页面。

打赏设置内容：打赏金额上限设置、打赏文案设置、打赏功能开关



1.7 护士账号管理

新增护士账号：

点击菜单栏“护士账号”，进入护士账号管理页面；

点击“新增”按钮，弹出护士信息填写弹窗；

填写医生姓名、科室、职称、联系方式、执业证件、绑定医生；

确认信息无误后点击“保存”，新增医生账号将显示在护士数据列表中。

编辑/删除护士账号：在护士数据列表中，点击对应护士的“编辑”按钮可修改信息；点击“删除”按钮可移除护士账号。

查询医生账号：支持按护士姓名、科室关键词搜索，快速定位目标护士信息。

护士账号绑定医生：护士账号必须绑定医生账号，可授权绑定的医生账号权限，帮助医生导入病历、紧急事件处理、管理医生知识库、疑似病情处理等功能。

医生护士账号绑定规则：护士账号必须绑定且只能绑定一个医生账号；

医生账号可绑定多个护士账号。

1.8 打赏与评论统计

进入打赏订单与评论统计：点击顶部菜单栏“打赏与评论统计”，跳转至页面。

订单数据查询：

支持按“月份”或“年份”筛选订单；

统计数据包含：打赏次数、打赏总金额、用户活跃人数、紧急事件触发数。

打赏订单统计可视化：

展示“打赏次数-打赏总金额”折线图；

提供“医生打赏金额”统计，按医生维度展示其打赏金额和打赏次数数据。

医生打赏与评论统计：

展示诊所医生打赏与评论数据，可查看医生总打赏金额、打赏次数、打赏记录，还有医生的总体评分、评价次数、评论记录查看。



1.9 病历查看

诊所管理员可查看患者病历信息: 可根据科室和患者姓名查找患者病历信息 (患者基本信息、电子病历、用药信息、饮食运动建议、服务记录)。

病患信息查询

患者姓名: 医生姓名: 病患紧急事件: 有触发 未触发 [查询](#)

序号	姓名	性别	年龄	联系电话	就诊日期	病症	服务医生	今日提醒	紧急事件	操作
1	王小帅	男	25	16384958720	2024-04-02	扁桃体化脓红肿, 持续低烧咳嗽	张大海医生	2/3	1	查阅
2	赵思思	女	21	17283947602	2024-03-29	咳嗽, 有炎症, 甲流	李四医生	1/3	无	查阅
3	王晓东	男	30	18037462918	2024-03-12	扁桃体化脓红肿	周福医生	2/3	无	查阅
4	刘一鸣	男	28	19027465829	2024-03-09	感冒发烧, 高烧不退乙流	王莉莉医生	1/3	无	查阅
5	王小帅	男	25	16384958720	2024-03-02	扁桃体化脓红肿, 持续低烧	张大海医生	2/3	1	查阅
6	赵思思	女	21	17283947602	2024-03-01	咳嗽, 有炎症, 甲流	张大海医生	1/3	无	查阅
7	王晓东	男	30	18037462918	2024-02-12	扁桃体化脓红肿	张大海医生	2/3	无	查阅
8	刘一鸣	男	28	19027465829	2024-02-09	感冒发烧, 高烧不退乙流	张大海医生	1/3	无	查阅

1.10 修改个人资料

点击系统右上角头像, 下拉选择“修改资料”, 进入资料编辑页面。

可修改项：

头像：点击“上传新头像”；

联系方式：正确输入验证信息，修改手机号码保存成功后需退出重新登录系统。

密码修改：点击系统右上角头像，下拉选择“修改密码”，进入密码修改页面，输入验证信息，点击保存，密码修改成功后退出系统重新登录。

修改系统设置信息：修改诊所名称、诊所类型、负责人信息、财务信息等数据。

1.11 其他

年费购买记录查看：点击系统右上角头像，下拉选择“年费购买记录”，可进入年费购买记录页面。

账号切换登录：点击系统右上角头像，下拉选择“切换账号”，弹出切换账号弹窗，点击“添加账号”按钮，跳转至登录页面，登录成功后，下次点击切换账号，则可直接点击“切换账号”进行账号间的切换登录，不需要退出系统后再重新登录了。

二、注意事项

合规要求：所有操作需遵守《个人信息保护法》《医疗数据安全管理办法》及平台隐私协议，禁止泄露患者敏感信息。

紧急事件响应：紧急事件需在 2 小时内响应，超时系统将自动升级至上级医生并记录违规日志。

药物相冲处理：病历导入时若检测到药物相冲风险，需手动调整用药方案后再保存，否则无法提交。

数据使用限制：统计分析数据仅用于诊疗优化及学术研究，不可用于商业用途。

财务合规：所有财务数据仅限诊所管理员查看，禁止泄露营收明细及分成信息；分成账单确认需经超级管理员审核，确保结算流程合法合规。

数据安全：医生账号、套餐设置等操作需通过诊所管理员权限完成，普通医生无修改权限；删除医生账号前需确认无未结算订单关联，避免数据丢失。

三、联系我们

客服热线：13787212883

在线客服：医生端系统内我的→联系客服

技术支持邮箱：329420@qq.com