

AI 医疗诊后康健系统（医生端）操作指南

版本：V1.5

发布日期：2025 年 9 月 9 日

一、初始登录与首页概览

1.1 医生登录流程

打开系统登录页面。

输入医生账号及手机验证码，点击“登录”。

首次登录需完成身份验证，验证通过后自动跳转至系统首页。

1.2 首页核心功能概览

登录后进入首页，主要展示以下关键信息：

今日新增患者：显示当日通过患者扫码导入病历的新患者数量，点击数字可查看具体列表。

紧急事件提醒：若患者标记“紧急事件”或系统检测到异常数据，顶部红色条提示“紧急事件待处理”，点击可跳转至详情页查看具体信息并处理。

数据统计看板：按日历形式展示近 7 日/30 日新增患者数、紧急应答数，支持导出统计报表。

病症小提醒：可添加相关病症名称，系统将更新基于病症、地理位置和天气给出合理的饮食运动建议，可以一键复制，供医生和诊所管理员可以微信转发营销。

病症小提醒功能使用注意：

- 可删除或添加病症名称，但是最多添加三种病症；
- 系统将每天 6 点自动更新饮食运动建议；

3. 必须授权系统获取地理位置。



二、患者管理：新增与病历导入

2.1 新增患者

点击顶部菜单栏“新增病患”，进入患者信息页面，页面顶部自动同步患者信息。

2.2 导入病历

在“新增病患”页面，点击“导入病历”按钮，弹出病历编辑窗。

复制粘贴病历信息：从医院电子病历系统或本地文档中复制患者病史、检查结果、用药记录等内容，粘贴至弹窗文本框确认信息无误后，点击“上传”，系统自动识别病历并保存同步至患者端。

abc 系统病历复制病历说明：第一步，复制病历从主诉到诊断内容，黏贴至病历识别框，第二步，再复制用药清单信息黏贴至病历信息下方，再点击“上传”按钮。诊所管理员设置医生账号绑定护士账号后，护士账号即可为患者添加病历信息，保存并修改患者信息。

2.3 病历信息核对与保存

上传后跳转至“病历信息保存页面”，核对无误后点击“保存”，患者病历正式录入系统，并同步至“病患信息查询列表”。

AI 医疗诊后康健系统

医院名称

王子文

新增病患

紧急事件

医生知识库

疑似病情预测

打赏用户订单

用户评价记录

新增病患

李航海

性别: 男, 年龄: 26岁, 手机号码: 18654963275, 地址: 长沙市开福区三一街道两河小区4栋2005, 门诊号: 34567, 就诊科室: 骨科, 就诊医生: 王主任

主诉:
(腹痛1周余)
(腹痛1周余)

现病史:
(患者自诉1周前无明显诱因出现腹痛, 主要位于上腹部, 为持续性隐痛, 无他处放射时, 伴反酸。无腹泻、黑便, 无心悸、胸闷、气促, 自行口服奥美)

既往史:
既往体健, 否认传染病史, 否认手术史, 否认外伤史, 否认输血史, 否认药物、食物过敏史, 预防接种史不详等。

体格检查:
体温:35.6℃, 脉搏:次1分, 呼吸:1次1分, 血压:111/58mmHg, 血氧饱和度:100%, 神志清醒, 查体合作, 全身皮肤黏膜正常, 无黄染, 瞳孔等大

辅助检查:
无

初步诊断:
腹痛查因。

处置:
1.暂禁食;
2.完善血常规、尿常规、淀粉酶、D2聚体、肌钙蛋白图乃影像学检查;

用药禁忌:
用药期间禁止饮酒, 伤口未痊愈之前, 禁止食用萝卜、牛肉、羊肉等。

饮食禁忌:
多吃蔬菜、水果、豆类等富含膳食纤维的食物, 膳食纤维可以延缓碳水化合物的消化吸收, 降低血糖上升速度。注意水果的选择, 避免高糖水果, 如香蕉、

运动建议:
有氧运动: 如快走、慢跑、游泳、骑自行车等, 可以提高心肺功能, 消耗热量降低血糖。

用药清单

用药名称	规格	数量	频率	用量	给药途径
阿莫西林	0.15g * 12	1	一日3次	0.6g	口服
柴胡针	0.15g * 12	2	一日3次	1.0g	口服
清热解毒口服液	0.15g * 12	1	一日3次	3.5g	外敷
布洛芬混悬液	0.15g * 12	1	一日3次	2.0g	口服

取消 保存

2.4 病历信息中患者基本信息修改

保存病历成功后, 点击进行患者病历信息查看, 可点击基本信息旁“修改基本信息”按钮, 可对患者的基本信息(姓名、性别、年龄、手机号码、住址)进行修改并保存。



三、病历详情与医患互动

3.1 查看病历详情

在“病患信息查询列表”中，点击某患者的“查看病历”按钮，进入病历详情页

3.2 医患对话

点击病历详情页的“参与对话”按钮，切换至医生对话模式：

输入框发送后患者端实时接收并显示消息时间；

历史聊天记录可追溯。

3.3 一键提醒

在“新增病患”页面或“病患信息查询列表”中，点击“一键提醒”按钮。

系统自动向当日未按时用药的患者发送提醒。

提醒后，医生端可在对话界面查看患者确认状态。

四、统计分析与报告处理

4.1 治愈统计

点击菜单栏“治愈统计”，进入统计数据页面，支持以下维度分析：

时间统计：按月查看治疗患者总数、治愈人数、治愈率（治愈定义：患者标记“已痊愈”或系统默认超期痊愈，超期规则可自定义）。

人群分布：按患者年龄（分段统计：0-18 岁、19-35 岁、36-60 岁、60 岁以上）、性别（男/女）查看治愈数量及占比。

周期统计：按治愈耗时统计患者分布（如“3 天内痊愈”“7 天内痊愈”“15 天内痊愈”），支持导出柱状图/饼图

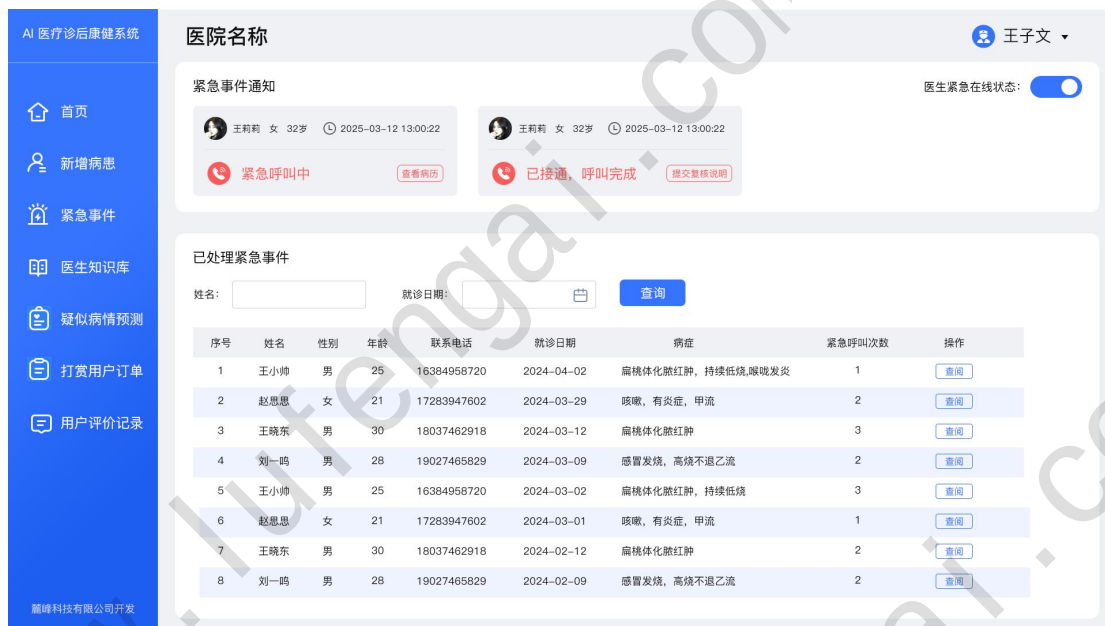
4.2 紧急事件报告

点击菜单栏“紧急事件”，页面显示紧急事件通知列表和已处理紧急事件列表

在紧急事件通知列表中，点击“查看病历”按钮，进入详情页查看具体内容（基本信息、病历信息，用药提醒、套餐服务记录）。

处理方式：

紧急联系：医生查看患者病历，与患者通话结束后，需要进行紧急事件复核说明提交，提交后紧急事件则处理完成。



4.3 疑似病情报告处理

点击菜单栏“疑似病情报告”，页面顶部显示报告列表。报告分为：“低风险、中风险、高风险”；点击某条报告，进入详情页查看具体内容。

处理方式：

标记：确认该病例为病情，点击“标记”按钮，系统自动推送预警至上级医生；

忽略：查看该病例的病历详情，若为正常现象或数据错误，则点击“忽略”。

处理后，列表实时更新处理状态及详情。



4.3 打赏订单统计

点击菜单栏“打赏订单统计”，进入订单查询页面

点击某条订单记录，跳转至详情页，可核对以下信息：

患者信息；打赏金额、支付状态、关联病历。

4.4 用户评价记录

点击菜单栏“用户评价记录”，进入医生评价统计页面

展示医生的综合评分和评价总数

展示所有患者对医生的评价记录（评分、标签评价、评价语、用户昵称、评价时间）列表。

五、个人设置与其他功能

5.1 修改个人资料

点击系统右上角头像，下拉选择“修改资料”，进入资料编辑页面。

可修改项：

头像：点击“上传新头像”；

联系方式：正确输入验证信息，修改手机号码保存成功后需退出重新

登录系统。

点击“保存”，新资料同步至患者端对话界面。

5.2 切换账号登录

点击系统右上角头像，下拉选择“切换账号”，弹出切换账号弹窗，点击“添加账号”按钮，跳转至登录页面，登录成功后，下次点击切换账号，则可直接点击“切换账号”进行账号间的切换登录，不需要退出系统后再重新登录了。

六、联系我们

客服热线：13787212883

在线客服：医生端系统内我的→联系客服

技术支持邮箱：329420@qq.com